

m a n t e n i m i e n t o

| h o j a d e p r o d u c t o

El mantenimiento anual de software es un servicio que CodeBit Systems pone a disposición de los usuarios registrados de cualquiera de sus productos. Todos los productos que CodeBit Systems pone a la venta, disponen de un año de mantenimiento gratuito, lo cual proporciona a los usuarios un servicio de asistencia técnica inicial, que es cuando más se necesita. Pero cuando este periodo termina es posible conservar la seguridad de estar respaldado por el fabricante de la marca renovando dicho mantenimiento.

El mantenimiento no solo da acceso a la atención técnica en caso de consultas, de un problema de configuración de la aplicación o de errores en la base de datos por un corte de suministro eléctrico; por ejemplo. Nos da acceso a mucho más; las actualizaciones o revisiones que se publican cada poco tiempo y que corrigen pequeñas incidencias detectadas en el software o algunas mejoras o nuevas características, así como las nuevas versiones que contienen nuevas características y mejoras para las aplicaciones.



Muchos de los usuarios del mantenimiento llaman al soporte técnico por dudas con las aplicaciones, otros llaman por incidencias de distintos tipos con los datos, como errores debidos a cortes de suministro eléctrico, ayuda para importación de bases de datos o traspasos de datos a nuevas versiones, otros llaman porque necesitan ayuda al reinstalar la aplicación, ponerla en red local o simplemente para hacer una copia de seguridad de los datos y todos ellos necesitan una respuesta rápida, ya que en gran medida sus negocios dependen de no estar parados esperando por resolver una incidencia. Es por ello que otra de las ventajas del mantenimiento es la asistencia remota, donde uno de los técnicos podrá manejar sus equipos como si estuviese en sus propias instalaciones y reparando los datos en el momento si fuese posible y necesario. Por lo tanto ¿que es el mantenimiento de software?, sobre todo es seguridad para su empresa.



Detalle de características del mantenimiento

Actualizaciones

El servicio de soporte técnico pone a disposición del usuario un paquete de actualizaciones de forma periódica con pequeñas mejoras que se van desarrollando a lo largo del año y que ayudan a mejorar el producto poco a poco.

Revisiones de seguridad

Las revisiones de seguridad se encargan de corregir pequeños fallos que se documentan en las aplicaciones a lo largo de la vida útil de cada versión y que en su mayoría son detectadas por el soporte técnico en su labor de continuo test de las aplicaciones.

Nuevas versiones

Las nuevas versiones que se desarrollan a partir, fundamentalmente, de las sugerencias de los usuarios registrados de las aplicaciones y que acumulan varios cambios. A diferencia de las actualizaciones, son otra de las apuestas para que todos los usuarios de nuestro software estén avanzando con nosotros.

Consultas técnicas

Las consultas técnicas al equipo de asistencia técnica es el punto fuerte del servicio, ya que el cliente se verá arropado en todo momento. El usuario podrá consultar al equipo técnico a través de una línea de teléfono específica, por e-mail, por la página web o por fax.

Asistencia remota

Como complemento a las consultas técnicas y sabiendo que no todos los usuarios son expertos en el campo de la informática, el equipo técnico brinda la posibilidad de la asistencia técnica por control remoto, en el que uno de los técnicos, a través de internet, toma el control del equipo o equipos del usuario y resuelve incidencias como si estuviese en sus instalaciones.

Importación de datos

Siempre que sea posible técnicamente se ofrece la posibilidad de importar datos de otras aplicaciones. Este es un punto a consultar puntualmente ya que no depende un único factor y por lo tanto se tratará de modo individual cada proceso.

Copias de seguridad

Para aquellos clientes preocupados por la seguridad de sus datos, existe la posibilidad de que uno de nuestros técnicos realice una copia de seguridad de los datos de la aplicación.

Comodidad para su seguridad

Sabiendo lo que supone para muchas empresas hacer un desembolso único para todo el año, por lo que CodeBit Systems le ofrece la posibilidad de hacer el pago en cómodas mensualidades que cualquier empresa puede asumir.

aviso legal

© 1997 - 2010 CodeBit Systems. Todos los derechos reservados. La información de esta hoja de producto tiene fines meramente informativos. CodeBit Systems no ofrece ninguna garantía, explícita o implícita, en este resumen. Las empresas, organizaciones, productos, nombres de dominio, direcciones de correo electrónico, logotipos, personas, lugares y eventos utilizados en las capturas de pantalla de este documento son ficticios. No se pretende establecer ninguna relación con una empresa, organización o producto y, por lo tanto, no debería inferirse dicha relación. CodeBit Systems y el logo de CodeBit Systems son marcas registradas o marcas comerciales de CodeBit Systems en España y/u otros países. Los nombres de las empresas y productos aquí mencionados son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

c o d e b i t
| s y s t e m s

apartado de correos 1081 (15780)
Santiago de Compostela (A Coruña)
t | +34 981 522 565 (902 011 882)
f | +34 981 523 279 (902 011 883)
www.codebit.es - info@codebit.es

